

NCT Customer Success para Citrix



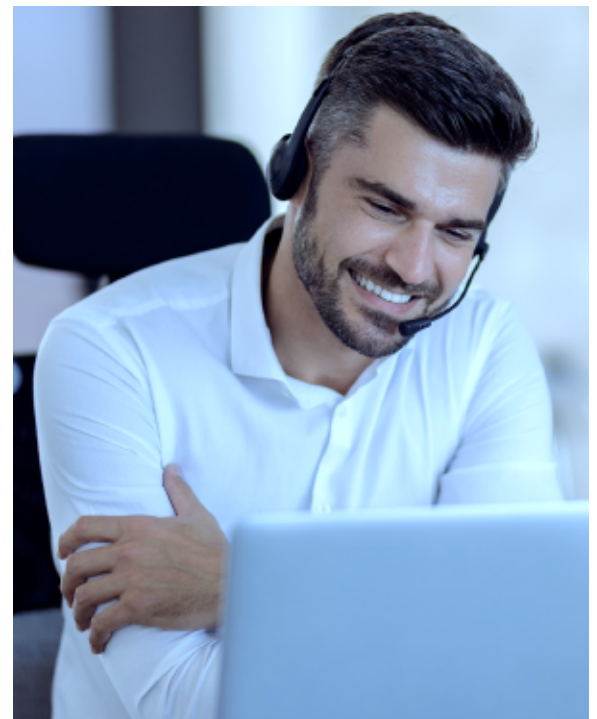
Ofrecemos una capa adicional de ejecución técnica, cercanía operativa y asesoramiento especializado para mejorar la resiliencia y eficiencia de tus cargas de trabajo críticas de Citrix. Atención personalizada y proactiva diseñada para ayudarte a minimizar riesgos y acelerar la obtención de valor.

Technical Success Engineer asignado

El Technical Success Engineer cuenta con una amplia experiencia en la implementación de soluciones Citrix y está capacitado para diagnosticar y resolver problemas complejos de forma rápida. Nuestro objetivo es minimizar el tiempo de inactividad que pueda afectar a tu negocio, ya sea mediante asesoramiento proactivo o gestionando las solicitudes de soporte a través de un contacto asignado que conoce tu infraestructura Citrix.

Aprovecha al máximo tu entorno Citrix

El Technical Success Engineer ofrece asistencia personalizada para tu tecnología Citrix con el fin de ayudar a resolver incidencias más rápidamente. Conoce tus objetivos y tu entorno TI. Gracias a esta combinación única de experiencia técnica y conocimiento del cliente, puede apoyar a tu equipo de TI mediante revisiones continuas, asesoramiento y orientación para maximizar la productividad de tu infraestructura.



Asesoramiento experto

Un Technical Success Engineer asignado (junto con un backup) trabajará contigo para comprender proactivamente tu entorno crítico, tus objetivos tecnológicos y asegurar la optimización de tus soluciones Citrix siguiendo las mejores prácticas. Las revisiones periódicas, el análisis de tendencias de casos y el asesoramiento en configuración e instalación ante momentos de cambio te ayudarán a acelerar la obtención de valor.

Monitorización proactiva

Revisiones periódicas de la compatibilidad del entorno que ofrecen información proactiva sobre riesgos y optimización del soporte, junto con el uso de herramientas, análisis, información y servicios en la nube que permiten una supervisión proactiva y la prevención de incidencias.

Mejora el time-to-value

El Technical Success Engineer asignado actuará como un aliado clave de tu equipo para alcanzar los objetivos con éxito. Te proporcionará regularmente recomendaciones para optimizar tu entorno y operaciones, aplicando las mejores prácticas y maximizando los resultados.

Cobertura geográfica del servicio TSE: Europa & Latinoamérica

Nuestro servicio de Technical Success Engineer (TSE) ofrece una amplia cobertura geográfica en Europa y LATAM, garantizando que tu empresa reciba soporte informático de primer nivel, independientemente de dónde te encuentres.



BENEFICIOS CLAVE

- Punto de contacto técnico operativo designado
- Familiaridad con tu entorno y casos de uso
- Experiencia en herramientas y metodologías de resolución de problemas
- Prácticas recomendadas y transferencia de conocimientos
- Servicios personalizados
- Asesoramiento sobre soporte y mantenibilidad
- Revisiones y recomendaciones integrales
- Realización de reuniones periódicas de revisión operativa

Fases de entrega del servicio

Con este enfoque estructurado y personalizado, garantizamos una asociación a largo plazo que evoluciona conforme a las necesidades de tu negocio.

Engage: Comenzamos adquiriendo un conocimiento profundo de tus objetivos operativos y desafíos técnicos, estableciendo una hoja de ruta clara y adaptada a tu situación.

Implement: Aseguramos una ejecución eficaz basada en las mejores prácticas de Citrix, reduciendo riesgos y acelerando el tiempo de obtención de valor.

Optimize: Mediante la supervisión proactiva, el análisis de uso y recomendaciones continuas, te ayudamos a mejorar el rendimiento, la seguridad y la experiencia del usuario final de forma constante.



Nuestra propuesta

	Servicio TSE (SW o NW)
TSE Asignado (SW/NW)	✓
Gestión de Casos	✓
Gestión de Incidentes y Situaciones	✓
Revisión de Errores (Bug Scrub)	✓
Informe Regular de Casos y Análisis de Incidentes	✓
Asistencia en Configuración e Instalación	✓
Webinars Técnicos Trimestrales	✓
Newsletter Técnica	✓
Revisiones de Compatibilidad y Soporte	✓
Llamadas de Revisión Operativa	✓
Plan de Ejecución Técnica	✓
Reuniones Presenciales (<i>Requires T&E</i>)	✓
Soporte Técnico Presencial	Add-on
Coordinación entre Proveedores para Cargas de Trabajo Citrix	✓

Conoce más sobre el servicio TAM de NCT en www.newcloud-technologies.com

© 2025 New Cloud Technologies Latam S.L.U. Todos los derechos reservados.

www.newcloud-technologies.com

info@newcloud-technologies.com